

附件 4:

苏州市教育教学成果奖申报表

申报类别	<u>高等教育类</u>
学段类型	<u>高等职业教育</u>
成果名称	<u>连锁经营管理专业“三阶矩阵”人才培养模式研究</u>
成果完成人	<u>殷志扬 程培堃 顾金峰 钱鑫 王志斌</u>
成果完成单位	<u>苏州农业职业技术学院 江苏永辉超市有限公司</u>
	<u>上海福满家便利有限公司</u>
申报学校名称	<u>苏州农业职业技术学院</u>
申报时间	<u>2018</u> 年 <u>6</u> 月 <u>5</u> 日

苏州市教育局 制

一、成果简介

成果曾 获奖励 情况	获奖时间	获奖种类	获奖等级	奖金数额 (元)	授奖部门												
成果起止时间	起始：2017年2月15日 完成：2018年4月30日																
主题词	连锁经营管理专业；人才培养模式；三阶矩阵																
1.成果主要内容（不超过1000个汉字）																	
<p>在对连锁零售行业充分调研的基础上，本研究提出我院连锁经营管理专业的人才培养目标特别注重以下三个维度（3P）：</p> <p>1.卓越的职业能力（proficient vocational skill）。较好掌握连锁零售行业的基本理论，能够熟练完成连锁零售行业相关岗位的实操，同时具备分析实际问题、解决实际问题的能力。卓越的职业能力是从事连锁零售行业管理职能的基本要求，是衡量一个连锁零售管理人员是否合格的基本标准。</p> <p>2.具备国际化的视角（International Perspective）。学生能够对国际上零售行业的发展动态有清晰的了解，能及时掌握国际零售行业发展前沿，熟悉国际零售行业标杆企业的主要运营流程及相关标准。</p> <p>3.创新创业的能力（pioneering spirit）。在创新方面，学生具有一定的批判思维，掌握发现问题、分析问题和解决问题的科学方法、系统思维以及与之相配套的实践能力；在创业方面，学生掌握较全面的创业基础知识，具有较强的创业精神、创业意识、创业能力（包括发现能力、专业能力、方法能力、社会能力等）。</p>																	
<p>表1 “三阶矩阵”人才培养模式</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>目标 3P</th> <th>卓越职业能力 proficient vocational skill</th> <th>国际化视野 International Perspective</th> <th>创新创业能力 pioneering spirit</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>主体 3parties</td> <td>学校、企业、协会</td> <td>学校、City & Guilds、海外友好高校</td> <td>学校、企业、协会</td> </tr> <tr> <td>措施和手段 3PSP</td> <td>PSP（项目训练 Project training、模拟训练 Simulation training、顶岗实习）</td> <td>PSP（项目训练、研修国际职业资格课程 Study of international certification courses、海外项目 program overseas）</td> <td>PSP（项目训练、模拟训练、顶岗实习）</td> </tr> </tbody> </table>						目标 3P	卓越职业能力 proficient vocational skill	国际化视野 International Perspective	创新创业能力 pioneering spirit	主体 3parties	学校、企业、协会	学校、City & Guilds、海外友好高校	学校、企业、协会	措施和手段 3PSP	PSP（项目训练 Project training、模拟训练 Simulation training、顶岗实习）	PSP（项目训练、研修国际职业资格课程 Study of international certification courses、海外项目 program overseas）	PSP（项目训练、模拟训练、顶岗实习）
目标 3P	卓越职业能力 proficient vocational skill	国际化视野 International Perspective	创新创业能力 pioneering spirit														
主体 3parties	学校、企业、协会	学校、City & Guilds、海外友好高校	学校、企业、协会														
措施和手段 3PSP	PSP（项目训练 Project training、模拟训练 Simulation training、顶岗实习）	PSP（项目训练、研修国际职业资格课程 Study of international certification courses、海外项目 program overseas）	PSP（项目训练、模拟训练、顶岗实习）														

成果主要内容（续）

在主体方面，职业能力和创新创业能力主要借助行业协会平台，由学校和企业以工学结合形式合作培养。通过构建“专业共建、人才共育、过程共管、成果共享、责任共担”的紧密型校企合作办学体制机制，努力实现“人才培养、科技服务、师资锻炼、岗位实践、就业创业”的五位一体。国际化思维主要通过学校与 City & Guilds（上海商学院授权中心）、海外高校合作以国际职业资格证书课程、海外游学、访学等方式实现。

在措施和手段方面，职业能力和创新创业能力通过项目训练（Project training）、模拟训练（Simulation training）和顶岗实习（Post practice）（以下简称 PSP 模式）三个不同阶段的训练加以实现。其中项目训练的目的在于学生掌握单项基本技能，主要通过任务驱动的教学模式在课程内实现。模拟训练环节，借助模拟仿真软件进行情境模拟，以问题为导向，训练学生综合操作的能力，激发学生创新创业精神、创新创业意识，掌握创新创业基本流程。在顶岗实习阶段，培养学生综合技术应用能力和独立解决问题的能力，激发学生的创新创业意识和精神。国际化思维的培养则主要通过项目训练、研修国际职业资格课程（Study of international certification courses）、海外项目（Programme overseas）实现。其中，国际职业资格课程包括零售企业规划与布局、零售运营管理；海外项目包括学生参加暑假境外游学项目、学分互认项目等。

2.创新点（不超过 400 个汉字）

（1）结合职业教育的特点和连锁零售行业的发展趋势制定人才培养方案。

近年来连锁零售行业的发展趋势主要变现为：零售技术日新月异，新技术新模式不断涌现、零售行业跨国经营趋势日益显著、零售服务标准国际化，在这样的大背景下，我院连锁经营管理专业的人才规格的培养目标突出了侧重于三个不同维度，分别是卓越职业能力（Proficient vocational skill）、国际化视野（International Perspective）和创新创业能力（Pioneering spirit）。

（2）构建“专业共建、人才共育、过程共管、成果共享、责任共担”的紧密型校企合作办学体制机制。

在主体方面，职业能力和创新创业能力主要借助行业协会平台，由学校和企业以工学结合形式合作培养。通过构建“专业共建、人才共育、过程共管、成果共享、责任共担”的紧密型校企合作办学体制机制，努力实现“人才培养、科技服务、师资锻炼、岗位实践、就业创业”的五位一体。

（3）通过构建分阶段、阶梯式的“PSP”人才培养模式，即“Project training—Simulation training—Post practice”的一线三面实践教学体系。

3.应用情况

《连锁经营管理专业“三阶矩阵”人才培养模式研究》已经通过了苏州农业职业技术学院连锁经营管理专业教学指导委员会的认可，即将在苏州农业职业技术学院连锁经营管理专业 2018 级学生中开始实施。

二、主要完成人情况

第一完成人姓名	殷志扬	性 别	男
出生年月	1980 年 8 月	最后学历	博士在读
参加工作时间	2006 年 7 月	教 龄	13 年
专业技术 职 称	副教授	现任党 政 职 务	无
工作单位	苏州农业职业技术学院	联系电话	18962112691
现从事工 作及专长	零售管理	电子信箱	yinzy9902@sin a.com
通讯地址	江苏省苏州市西园路 279 号	邮政编码	215008
何时何地受何种 省部级及以上奖励	2013 年江苏省教学成果奖二等奖“企业全程参与、校企深度合作”连锁经营与管理专业人才培养模式研究与实践) (排名第三)		
主 要 贡 献	<p>主要负责连锁经营管理专业人才培养模式的理论研究。</p> <p style="text-align: right;">本人签名： 年 月 日</p>		

第二完成人姓名	程培堃	性 别	男
出生年月	1966 年 12 月	最后学历	博士研究生
参加工作时间	1986 年 7 月	教 龄	23
专业技术 职 称	教授	现 任 党 政 职 务	经济管理学院 副院长
工作单位	苏州农业职业技术学院	联系电话	18962111617
现从事工 作及专长	农业经济管理、连锁经营管理	电子信箱	Chengpg0512@16 3.com
通讯地址	江苏省苏州市西园路 279 号	邮政编码	215008
何时何地受何种 省部级及以上奖励	2012 年江苏省第 4 期“333 工程”第三层次培养对象 2010 年江苏省高校中青年学术带头人培养对象 2013 年江苏省教学成果奖二等奖“企业全程参与、校企深度合作”连锁经营与管理专业人才培养模式研究与实践（排名第二） 江苏省高校第七届哲学社会科学研究优秀成果奖		
主 要 贡 献	<p>主要负责连锁经营管理专业人才培养方案的设计。</p> <p style="text-align: right;">本人签名： 年 月 日</p>		

第三完成人姓名	顾金峰	性 别	男
出生年月	1962 年 3 月	最后学历	本科
参加工作时间	1984 年 7 月	教 龄	34
专业技术 职 称	教授	现 任 党 政 职 务	经济管理学院 院长
工作单位	苏州农业职业技术学院	联系电话	18962112010
现从事工 作及专长	教学、研究；农产品营销、农 业经济	电子信箱	Gjf0001@163.c om
通讯地址	苏州市姑苏区西园路 279 号	邮政编码	215008
何时何地受何种 省部级及以上奖励	2013 年江苏省教学成果奖二等奖“企业全程参与、校企深度合作”连锁经营与管理专业人才培养模式研究与实践（排名第一）		
主 要 贡 献	<p>主要负责连锁经营管理专业建设的总体规划。</p> <p style="text-align: right;">本人签名： 年 月 日</p>		

第四完成人姓名	钱鑫	性 别	女
出生年月	1987 年 1 月	最后学历	硕士研究生
参加工作时间	2013 年 7 月	教 龄	5 年
专业技术 职 称	讲师	现 任 党 政 职 务	无
工作单位	苏州农业职业技术学院	联系电话	18862196782
现从事工 作及专长	零售管理	电子信箱	522832249@qq .com
通讯地址	江苏省苏州市西园路 279 号	邮政编码	215008
何时何地受何种 省部级及以上奖励	2017 年江苏省高等学校微课教学比赛（高职组）一等奖		
主 要 贡 献	<p>主要负责连锁经营管理专业与合作单位的联系以及核心课程的建设。</p> <p style="text-align: right;">本人签名： 年 月 日</p>		

第五完成人姓名	王志斌	性 别	男
出生年月	1983 年 7 月	最后学历	硕士研究生
参加工作时间	2010 年 7 月	教 龄	4 年
专业技术 职 称	讲师	现任党 政 职 务	无
工作单位	苏州农业职业技术学院	联系电话	17706211702
现从事工 作及专长	财务管理、零售管理	电子信箱	190471958@qq.c om
通讯地址	江苏省苏州市西园路 279 号	邮政编码	215008
何时何地受何种 省部级及以上奖励	2017 年江苏省高等学校微课教学比赛（继续教育组）二等奖		
主 要 贡 献	<p>主要负责连锁经营管理专业核心课程的建设。</p> <p style="text-align: right;">本人签名： 年 月 日</p>		

三、主要完成单位情况

第一完成单位名称	苏州农业职业技术学院	主管部门	江苏省农林厅
联系人	何刚	联系电话	18962110519
传真		电子信箱	306898248@qq.com
通讯地址	江苏省苏州市西园路 279 号	邮政编码	215008
主 要 贡 献	<p>学院为连锁经营管理专业人才培养模式的构建提供制度支持与资金保障。</p> <p style="text-align: right;">单 位 盖 章</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>		

注：若有其他主要完成单位，均需按序填报此表，注明排序，原则上限填 3 个单位。第一主要完成单位应是学校或学校的相关部门。

第二完成单位名称	江苏永辉超市有限公司	主管部门	
联系人	池凌秋	联系电话	18951624609
传真		电子信箱	2012042206@yonghui.cn
通讯地址	南京市浦口区滨江大道1号	邮政编码	211800

主 要 贡 献	<p style="text-align: center;">本公司为连锁经营管理专业人才培养模式的构建提供顶岗实习的岗位和带训员工，参与部分专业课程的建设。</p> <p style="text-align: right; margin-top: 200px;">单 位 盖 章</p> <p style="text-align: right; margin-top: 20px;">年 月 日</p>
------------------	--

第三完成单位名称	上海福满家便利有限公司	主管部门	
联系人	张倩男	联系电话	021-31763783
传真		电子信箱	qnzhang@familymart.com.cn
通讯地址	上海市闵行区吴中路1686号顶新商务广场B栋10楼	邮政编码	201100

主 要 贡 献	<p>本公司为连锁经营管理专业人才培养模式的构建提供顶岗实习的岗位和带训员工，参与部分专业课程的建设。</p> <p style="text-align: right; margin-top: 200px;">单 位 盖 章</p> <p style="text-align: right; margin-top: 20px;">年 月 日</p>
------------------	--

四、审核、推荐意见

申报 学校 意见	学校 审核 意见	推荐学校教务部门负责人签字： 年 月 日
	学校 推 荐 意 见	推荐学校负责人签字（单位公章）： 年 月 日
市 （区） 教 育 局 意 见	审 核 意 见	市（区）教育局责任处室负责人签字： 年 月 日
	推 荐 意 见	市（区）教育局局长签字（单位公章）： 年 月 日